

Lampiran Nomor	188/25/416-115/2023 Nomor : 11
Revisi ke	00

STANDAR PELAYANAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN MOJOKERTO

Nama Unit Pelayanan : Bidang Pelayanan Perizinan
Jenis Pelayanan : Perizinan Online Single Submission (OSS) Sektor Perindustrian
Tingkat Risiko Menengah Rendah

NO.	KBLI - JENIS PERIZINAN
1	10130 - Industri Pengolahan dan Pengawetan Produk Daging dan Daging Unggas
2	10213 - Industri Pembekuan Ikan
3	10216 - Industri Berbasis Daging Lumatan dan Surim
4	10217 - Industri Pendinginan/Pengesan Ikan
5	10219 - Industri Pengolahan dan Pengawetan untuk Ikan
6	10293 - Industri Pembekuan Biota Air Lainnya
7	10296 - Industri Berbasis Lumatan Biota Air Lainnya
8	10297 - Industri Pendinginan/Pengesan Biota Air Lainnya
9	10299 - Industri Pengolahan dan Pengawetan Lainnya Untuk Biota Air Lainnya
10	10413 - Industri Minyak Mentah dan lemak Hewani Selain Ikan
11	10414 - Industri Minyak Ikan
12	10415 - Industri Minyak Goreng Bukan Minyak Kelapa dan Minyak Kelapa Sawit
13	10432 - Industri Minyak Metah Inti Kelapa Sawit Crude Palm Kernel Oil
14	10434 - Industri pemurnian Minyak Mentah Kelapa Sawit dan Minyak Mentah Inti Kelapa Sawit
15	10590 - Industri Pengolahan Produk dari Susu Lainnya
16	10636 - Industri Minyak dari Jagung dan Beras
17	10732 - Industri Makanan dari Cokelat dan Kembang Gula

18	10740 - Industri Makaroni, Mie dan Produk Sejenisnya
19	10750 - Industri Makanan dan Masakan Olahan
20	10771 - Industri Kecap
21	10773 - Industri Produk Masak dari Kelapa
22	12091 - Industri pengeringan dan Pengolahan Tembakau
23	13111 - Industri Persiapan Serat Tekstil
24	13112 - Industri Pemintalan Benang
25	13911 - Industri Kain Rajutan
26	13912 - Industri Kain Sulaman/Bordir
27	13913 - Industri Bulu Tiruan Rajutan
28	13921 - Industri Barang Jadi Tekstil Untuk Keperluan Rumah Tangga
29	13922 - Industri Barang Jadi Tekstil
30	13923 - Industri Bantal dan Sejenisnya
31	13925 - Industri Karung Goni
32	13929 - Industri Barang Jadi Tekstil Lainnya
33	13930 - Industri Karpet dan Permadani
34	14302 - Industri Pakaian Jadi Sulaman/Bordir
35	14303 - Industri Rajutan Kaos Kaki dan Sejenisnya
36	15122 - Industri Barang dari Kulit dan Untuk Keperluan Teknik Industri
37	15201 - Industri Alas Kaki Untuk Keperluan Sehari-hari
38	15202 - Industri Sepatu Olahraga
39	15203 - Industri Sepatu Teknik Lapangan/Keperluan Industri
40	15209 - Industri Alas Kaki Lainnya
41	16105 - Industri Partikel Kayu dan Sejenisnya
42	16215 - Industri Kayu Laminasi
43	16295 - Industri Kayu Bakar dan Pelet Kayu
44	16299 - Industri Barang dari Kayu, Rotan, Gabus, Lainnya Ydtl
45	17012 - Industri Kertas Budaya
46	17019 - Industri Kertas Lainnya
47	17021 - Industri Kertas dan Papan Kertas Bergemlombang
48	17022 - Industri Kemasan dan Kotak dari Kertas dan Karton
49	17091 - Industri Kertas Tissue
50	Industri Barang dari Kertas dan Papan Kertas 17099 - Lainnya Yang Tidak Dapat Disklasifikasi di Tempat Lain
51	18113 - Industri Percetakan 3D Printing

52	19100 - Industri Produk dari Batu Bara
53	19213 - Industri Pengolahan Kembali Minyak Pelumas Bekas
54	19219 - Industri Produk dari Hasil Kilang Minyak Bumi
55	20111 - Industri Kimia Dasar Anorganik Klor dan Alkali
56	20113 - Industri Kimia Dasar Anorganik Pigmen
57	20114 - Industri Kimia Dasar Anorganik Lainnya
58	20122 - Industri Pupuk Buatan Tuggal Hara Makro Primer
59	20123 - Industri Pupuk Buatan Majemuk Hara Makro Primer
60	20124 - Industri Pupuk Buatan Campuran Hara Makro Primer
61	20125 - Industri Pupuk Hara Makro Sekunder
62	20126 - Industri Pupuk Hara Mikro
63	20127 - Industri Pupuk Pelengkap
64	20129 - Industri Pupuk Lainnya
65	20131 - Industri Dasar Buatan (Resin Sintetis) dan Bahan Baku Plastik
66	20211 - Industri Bahan Baku Pemberantas Hama Bahan Aktif
67	20211 - Industri Kimia Dasar Anorganik Gas Industri
68	20212 - Industri Pemberantas Hama Formulasi
69	20213 - Industri Zat Pengatur Tumbuh
70	20214 - Industri Bahan Amelioran Pembenah Tanah
71	20221 - Industri Cat dan Tinta Cetak
72	20222 - Industri Pernis Termasuk Mastik
73	20223 - Industri Lak
74	20243 - Industri Kosmetik untuk Hewan
75	20244 - Industri Pelekat Gigi
76	20291 - Industri Pelekat/Lem
77	20293 - Industri Tinta
78	20295 - Industri Korek Api
79	20296 - Industri Minyak Atsiri Rantai Tengah
80	20299 - Industri Barang Kimia Lainnya Ytdl
81	21013 - Industri Produk Obat Tradisional Untuk Hewan
82	21015 - Industri Alat Kesehatan dalam Subgolongan 2101 (Durasi Waktu n/a)
83	21023 - Industri Produk Obat Tradisional Untuk Hewan
84	22112 - Industri Vulkanisir Ban
85	22193 - Industri Barang Dari Karet Untuk Keperluan Infrastruktur
86	22194 - Industri Barang Dari Karet Untuk Kesehatan

87	23124 - Industri Alat Laboratorium Klinis
88	23911 - Industri Bata, Mortar, Semen dan Sejenisnya Yang Tahan Api
89	23919 - Industri Barang Tahan Api Dari Tanah Liat/Keramik Lainnya
90	23931 - Industri Perlengkapan Rumah Tangga Dari Porselen
91	23932 - Industri Perlengkapan Rumah Tangga Dari Tanah Liat/Keramik
92	23933 - Industri Alat Labartorium Dan Alat Listrik /Teknik Dari Porselen
93	23939 - Industri Barang Tanah Liat/Keramik Dan Porselen Lainnya Bukan Bahan Bangunan
94	23957 - Industri Mortar Atau Beton Siap Pakai
95	23961 - Industri Barang Dari Marmer dan Granit Untuk Keperluan Rumah Tangga dan Pajangan
96	24203 - Industri Pengilingan Logam Bukan Besi
97	24310 - Industri Pengecoran Besi dan Baja
98	25120 - Industri Tangki,Tandon Air dan Wadah Dari Logam
99	25994 - Industri Pembuatan Profil
100	26220 - Industri Perlengkapan Komputer
101	26511 - Industri Alat Ukur dan Alat Uji Manual
102	26512 - Industri Alat Ukur dan Alat Uji Elektrik
103	26520 - Industri Alat Ukur Waktu
104	26601 - Industri Peralatan Iradiasi/Sinar X,Perlengkapan dan Sejenisnya
105	27111 - Industri Motor Listrik
106	27112 - Industri Mesin Pembangkit Listrik
107	27113 - Industri Pengubah Tegangan (<i>Transformotor</i>),Pengubah Arus / <i>Rectifier</i> Dan Pengontrol Tegangan <i>Voltoqe Stabilizer</i>
108	27120 - Industri Peralatan Pengontrol dan Pendistribusian Listrik
109	27401 - Industri Bola Lampu Pijar,Lampu Penerangan Terpusat dan Lampu Ultra Violet
110	27402 - Industri Lampu Tabung Gas Lampu Pembuang Listrik
111	27403 - Industri Peralatan Penerangan Untuk Alat Transportasi
112	27404 - Industri Lampu Led
113	27900 - Industri Peralatan Listrik Lainnya
114	28111 - Industri Mesin Uap, Turbin dan Kincir
115	28112 - Industri Motor Pembakaran Dalam
116	28152 - Industri Oven,Perapian dan Tungku Pembakaran Sejenis Yang Menggunakan Arus Listrik
117	28160 - Industri Alat Pengangkat dan Pemindah
118	28172 - Industri Mesin Kantor dan Akuntansi Elekrrik

119	28174	- Industri Mesin Fotokopi
120	28191	- Industri Mesin Untuk Pembungkus Pembotolan Dan Pengalengan
121	28199	- Industri Mesin Untuk Keperluan Umum Lainnya Ytdl
122	28222	- Industri Mesin dan Perkakas Mesin Untuk Pengerjaan Kayu
123	28224	- Industri Mesin dan Perkakas Mesin Untuk Pengelasan Yang Menggunakan Arus Listrik
124	28240	- Industri Mesin Penambangan, Penggalian dan Konstruksi
125	28263	- Industri Mesin Testil
126	28264	- Idustri Jarum Mesin Jahit, Rajut, Bordir dan Sejenisnya
127	28292	- Industri Mesin Pabrik Kertas
128	29200	- Industri Karoseri Kendaraan Bermotor Roda Empat atau Lebih dan Industri <i>Traleraan Semi Trailer</i>
129	29300	- Industri Suku Cadang dan Aksesori Kendaraan Bermotor Roda Empat Atau Lebih
130	30111	- Industri Kapal dan Perahu
131	30112	- Industri Bangunan Lepas Pantai dan Bangunan Terapung
132	30120	- Industri Pembuatan Kapal dan Perahu Untuk Tujuan Wisata atau Rekreasi dan Olahraga
133	30200	- Industri Lokomotif dan Gerbong Kerta
134	30912	- Industri Komponen dan Perlengkapan Sepeda Motor Roda Dua dan Tiga
135	30921	- Industri Sepeda dan Kursi Roda Termasuk Becak
136	32111	- Industri Permata
137	32112	- Industri Barang Perhiasan Dari Logam Mulia Untuk Perluan Pribadi
138	32113	- Industri Barang Perhiasan Dari Logam Mulia Bukan Perluan Pribadi
139	32114	- Industri Barang Perhiasan Dari Logam Mulia Untuk Perluan Teknik dan /atau Laboratorium
140	32115	- Industri Perhiasan Mutiara
141	32119	- Industri Barang Lainnya Dari Logam Mulia
142	32120	- Industri Perhiasan Imitasi dan Barang Sejenis
143	32202	- Industri Industri Alat Musik Bukan Tradisional
144	32300	- Industri Alat Olahraga
145	32401	- Industri Alat Permainan
146	32402	- Industri Mainan Anak-Anak
147	32501	- Industri Furnitur Untuk Operasi, Perawatan Kedokteran dan Kedokteran Gigi

NO.	KOMPONEN	URAIAN
A.	Proses Penyampaian Pelayanan (Service Delivery) meliputi:	

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Perusahaan Perorangan: - Memiliki Akun OSS - Kartu Tanda Penduduk (KTP) Pemilik Usaha - Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Pemilik Usaha - Memiliki alamat email dan nomor Whatsapp yang aktif - Data Usaha yang terdiri dari: - Nilai modal usaha; - Luas lahan usaha; - Jumlah tenaga kerja; - Lokasi usaha; - Pendampatan per tahun. Perusahaan Berbentuk Badan Hukum: - Memiliki Akun OSS - Kartu Tanda Penduduk (KTP) Pemilik Usaha - Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Pemilik Usaha - Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Badan Usaha - Memiliki alamat email dan nomor Whatsapp yang aktif - Akta Pendirian Perusahaan - SK Pengesahan dari Kemenkumham terbaru (Administrasi Hukum Umum/AHU) - Data Usaha yang terdiri dari: - Nilai modal usaha; - Luas lahan usaha; - Jumlah tenaga kerja; - Lokasi usaha; - Pendampatan per tahun; - Modal kerja per 3 bulan; - Biaya pembelian peralatan; - Nilai tanah dan bangunan.
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre>graph TD PEMOHON[PEMOHON] --> OSS{Memiliki Akun OSS} OSS -- Sudah --> Login[Login melalui oss.go.id] OSS -- Belum --> Mendaftar[Mendaftar melalui oss.go.id] Mendaftar --> Login Login --> Pengajuan[Pengajuan NIB/ Sertifikat Standar/Izin] Pengajuan --> KBLI[Pemilihan KBLI] KBLI --> Resiko{Penentuan Skala Usaha & Tingkat Resiko} Resiko --> Rendah[Resiko Rendah & Menengah Rendah] Resiko --> Tinggi[Resiko Menengah Tinggi & Tinggi] Rendah --> Mandiri[Penerbitan NIB, Sertifikat Standar & Pernyataan Mandiri] Mandiri --> Terverifikasi[Penerbitan NIB, Sertifikat Standar Terverifikasi / Izin] Tinggi --> Verifikasi[Verifikasi OPD Teknis] Verifikasi --> Terverifikasi Terverifikasi -- Diterima --> PEMOHON Terverifikasi -- Ditolak --> PEMOHON</pre>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	Tidak ada batasan waktu penyelesaian (Tergantung pada kecepatan Pemohon dalam memproses input data dan pemenuhan persyaratan)
4.	Biaya/Tarif	Tidak dikenakan biaya (Gratis)
5.	Produk Pelayanan	Nomor Induk Berusaha dan Sertifikat Standar
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Melalui : 1. Petugas Pengaduan : Customer Service

NO.	KOMPONEN	URAIAN
		2. Telepon : 0321-382016 3. Whatsapp Gateway : a. Aduan : Ketik aduan spasi isi/materi aduan kirim ke nomor 082139857587 b. Saran/Masukan : Ketik info saran isi/materi informasi kirim ke nomor 082139857587 4. Tracking Proses : Login ke https://oss.go.id dengan akun OSS RBA: a. Pilih nama pelaku/badan usaha di pojok kanan atas; b. Masuk menu Pelacakan; c. Pilih submenu Perizinan Berusaha; d. Klik Lacak Status Permohonan. 5. Aplikasi Damarmoyo : https://damarmoyo.lapor.go.id 6. Aplikasi SP4N LAPOR : https://www.lapor.go.id/ 7. Email : dpmpptppengaduankabmojokerto@gmail.com 8. Kotak Pengaduan, Saran dan Masukan. 9. Ruang Pengaduan dan Konsultasi

NO.	KOMPONEN	URAIAN
B.	Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi (Manufacturing) meliputi:	
7.	Dasar Hukum	1. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko. 2. Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2021 tentang Peraturan Menteri Perindustrian tentang Standar Kegiatan Usaha dan/atau Produk Pada Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Sektor Perindustrian.
8.	Kompetensi Pelaksana	1. Jenjang pendidikan: a. minimal Diploma 3, semua jurusan (<i>Front Office</i>) b. minimal Diploma 3, semua jurusan (<i>Customer Service</i>) c. minimal Diploma 3, semua jurusan (<i>Pendampingan dan Konsultasi</i>) 2. Menguasai pelayanan Perizinan Online Single Submission (OSS). 3. Jabatan: a. Pengolah Data dan Informasi, b. Pranata Komputer Mahir.
9.	Pengawasan Internal	1. Kegiatan Audit oleh Inspektorat 2. Kegiatan Tinjauan Manajemen 3. Kegiatan Audit Mutu Internal ISO 9001:2015
10.	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	1. Kiosk Antrian (Anjungan Antrian); 2. Banner Antrian (TV Antrian); 3. Aplikasi OSS; 4. Aplikasi Antrian; 5. Ruang Pelayanan lantai 2; 6. Kamera CCTV;

NO.	KOMPONEN	URAIAN
		7. Kiosk Informasi; 8. Internet 100mbps; 9. Jaringan LAN; 10. Personal Computer; 11. Printer; 12. Meja Kursi Layanan; 13. Meja Kursi Pengunjung; 14. Acrilic Pembatas Layanan; 15. Telepon; 16. Ruang Pengaduan dan Konsultasi; 17. Ruang Arsip; 18. Pojok Baca; 19. Ruang Laktasi; 20. Ruang Bermain Anak; 21. Toilet; 22. Thermo Gun; 23. Ruang Keamanan; 24. Tempat Parkir Kendaraan Roda 2 dan 4; 25. Fasilitas Difabel; 26. Alat Ukur Infrared.
11.	Jumlah Pelaksana	1. 3 (tiga) orang PNS/PPPK/THL (<i>Front Office</i>); 2. 1 (satu) orang PNS (<i>Back Office</i>); 3. 3 (tiga) orang PNS (Verifikator).
12.	Jaminan Pelayanan	1. Kode Etik (Mekanisme aturan yang harus ditaati oleh pelaksana, yang meliputi Hak dan kewajiban; larangan KKN; larangan diskriminasi; sanksi; penghargaan. 2. Maklumat Pelayanan (Pernyataan tertulis yang berisi keseluruhan rincian kewajiban dan janji yang terdapat dalam Standar Pelayanan). 3. Pakta Integritas (Pernyataan atau janji kepada diri sendiri tentang komitmen melaksanakan seluruh tugas, fungsi, tanggung jawab, wewenang dan peran sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan kesanggupan untuk tidak melakukan korupsi, kolusi, dan nepotisme).
13.	Jaminan Keamanan dan keselamatan pelayanan	1. Tersimpannya dokumen di data base 2. Terbackupnya dokumen pada Aplikasi 3. Apar (alat pemadam kebakaran) 4. Petugas Keamanan; 5. CCTV; 6. Jalur evakuasi; 7. Pengelolaan parkir yang baik.
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. E-Kinerja : Salah satu Indikator untuk mengukur Kinerja Pelaksana Layanan. 2. Evaluasi Kinerja 360 Derajat : Salah satu Indikator untuk mengukur Kinerja Atasan dan/atau Bawahan dari Pelaksana Layanan 3. Dilakukan penilaian Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) 1 kali dalam 1 tahun.